

Public concerné

Toute personne impliquée dans les audits qualité interne de sa structure

Prérequis

Connaissances de base sur un système qualité

Modalités d'admission/Inscription

Bulletin d'inscription

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance de transfert pédagogique et de présentation d'outils.
Méthode interactive et participative
Mises en situation / jeux de rôle

Equipe pédagogique

Formateur expert en Management de la qualité

Modalités de suivi et d'évaluation

Mises en situation

Validation de la formation

Attestation de fin de formation

Accessibilité Handicap

Bâtiments ERP accessibles et adaptés aux PMR

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les enjeux d'un audit interne
- Repérer les éléments nécessaires pour préparer un audit interne
- Réaliser un audit suivant les lignes directrices de la norme d'audit 19011
- Adopter la bonne posture lors d'un audit
- Communiquer les résultats et rédiger un rapport d'audit

PROGRAMME

Introduction à la démarche qualité :

- Les enjeux d'une démarche qualité
- Les certifications qualité et les points clés
- Organisation et pilotage par les processus

L'audit qualité :

- Définition de l'audit
- Les différents types d'audit dans un système de management de la qualité
- Les objectifs de l'audit
- Les acteurs de l'audit

Préparation de l'audit :

- Choix des périmètres à auditer
- Planification et programmation des audits
- La préparation de l'auditeur : les moyens mis à disposition

Réalisation de l'audit / mise en situation sur un périmètre à définir :

- La réunion d'ouverture
- La conduite de l'audit
- La technique de questionnement
- La posture de l'auditeur
- La réunion de clôture
- Le rapport d'audit, la rédaction des remarques et non conformités

Rédaction de rapports d'audits réalisés et des plans d'actions définis par les audités

Bilan des audits réalisés : les points forts, les difficultés rencontrées, les axes d'amélioration dans sa pratique d'audit

MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 3 jours (21 heures)

Dates : Nous consulter

Lieu : AFPI Savoie – 131 rue de l'Erier - 73290 La Motte Servolex

Tarif : 990 € HT par participant (1188 € TTC)

s.reveillault@formation-industries-savoie.fr

Tel : 04 79 65 16 20

www.formation-industries-savoie.fr