

Public concerné

Chef d'équipe managers en poste, personne qui va prendre une fonction de management.

Prérequis

Aucun

Modalités d'admission/Inscription

Bulletin d'inscription

Méthodes et moyens pédagogiques

Support pédagogique remis à chaque stagiaire.
Alternance entre apports théoriques et échanges de pratique.
Méthode interactive s'appuyant sur des expériences vécues par les stagiaires et le formateur.

Equipe pédagogique

Formateur dans les domaines du management, efficacité professionnelle, communication. Risques psychosociaux.

Modalités de suivi et d'évaluation

Orale sous forme de questions / réponses

Validation de la formation

Attestation de fin de formation

Accessibilité Handicap

Bâtiments ERP accessibles et adaptés aux PMR

OBJECTIFS

Adapter sa communication en fonction des entretiens menés.
Faire face aux questions, objections, demande du collaborateur.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les étapes d'un entretien
- Pratiquer des entretiens afin de maîtriser sa communication, son positionnement.
- Assurer le suivi

PROGRAMME

- Les différents types d'entretiens : évaluation, recadrage, remotivation
- Les différentes étapes d'un entretien
- Maîtriser les relations interpersonnelles
- Pratiquer des entretiens de manière efficace : exercices pratiques
- Faire de l'entretien un outil de management
- Assurer le suivi

MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 1 jour (7 heures)

Dates : Nous consulter

Lieu : AFPI Savoie - 131 rue de l'Erier 73290 - LA MOTTE SERVOLEX

Tarif : 315 € HT par participant (soit 378 € TTC)

s.reveillault@formation-industries-savoie.fr

Tél : 04 79 65 16 20

www.formation-industries-savoie.fr