

Public concerné

Animateur, manager de proximité, chef d'équipe...

Prérequis

Avoir des responsabilités opérationnelles sur un secteur ou un processus ; Avoir déjà été confronté à des situations ou problèmes à résoudre dans son travail (même simples) ; motivation pour participer à des ateliers collectifs

Modalités d'admission / Inscription

Bulletin d'inscription

Méthodes et moyens pédagogiques

Apport méthodologiques complétés par la remise de supports-outils
Exercice de mise en œuvre des outils

Intervenants

Formateur expert en management opérationnel et résolution de problèmes

Modalités de suivi et d'évaluation

Oral sous format questions/réponses

Validation de la formation

Attestation de formation

Accessibilité Handicap

Bâtiments ERP accessibles et adaptés aux PMR

OBJECTIF VISE

Renforcer la capacité du manager à traiter les problèmes sans subir, en mobilisant les équipes et en utilisant des méthodes structurées pour résoudre efficacement les problèmes sur le terrain.

A l'issue de la formation le candidat sera capable de :

- Identifier et analyser un problème de manière méthodique.
- Mobiliser l'équipe pour résoudre les problèmes collectivement.
- Déterminer les causes racines et proposer des solutions concrètes acceptées de tous.
- Suivre la mise en œuvre des actions et capitaliser les retours pour améliorer durablement le fonctionnement.
- Utiliser des outils collaboratifs et visuels pour faciliter la résolution collective.

PROGRAMME

Jour 1 : Posture et méthodes individuelles et collectives

- Posture du manager face aux problèmes.
- Méthodes classiques : PDCA, 5 Pourquoi, Ishikawa.
- Introduction à la résolution collective : principes et bénéfices.
- Outils collaboratifs : brainstorming structuré, matrice de décision.
- Mini-atelier : identifier un problème et identifier les causes en groupe.

Jour 2 : Résolution collective et intégration dans le quotidien

- Structurer la méthode de résolution grâce à l'outil A3 Problem Solving.
- Suivi visuel des actions (tableau Kanban ou suivi simple).
- Retour d'expérience collectif : tirer les enseignements pour le futur.
- Atelier pratique : résoudre un problème concret de manière collaborative en appliquant la méthode et les outils.
- Discussion finale : comment intégrer la résolution collaborative dans le quotidien.

MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 2 jours (soit 14 heures)

Date : 12 et 18 mai 2026

Lieu : AFPI Savoie 131 rue de l'Erier - 73290 La Motte Servolex

Tarif : 630 € HT par participant (soit 756 € TTC)

afpisavoie@formation-industries-savoie.fr

TEL : 04 79 65 16 20

www.formation-industries-savoie.fr