

## Public concerné

Managers opérationnels, chefs d'équipe, responsables d'unité, encadrants directs.

## Prérequis

Aucun prérequis formel. Une expérience de management facilite l'application des outils.

## Modalités d'admission/Inscription

Bulletin d'inscription

## Méthodes et moyens pédagogiques

Jeux de rôle / support pédagogique  
Partage d'expérience

## Equipe pédagogique

Formateur dans les domaines de la prévention des risques et du management

## Modalités de suivi et d'évaluation

Orale sous forme de questions/réponses  
Evaluation écrite de la satisfaction des stagiaires

## Validation de la formation

Attestation de fin de formation

## Accessibilité Handicap

Bâtiments ERP accessibles et adaptés aux PMR

## OBJECTIFS

Permettre aux managers de comprendre, identifier et agir efficacement face aux situations de harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes, en adoptant des comportements managériaux protecteurs et en favorisant un climat de travail respectueux et inclusif.

### A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier et différencier les conflits, tensions, agissements sexistes et harcèlement, repérer les signaux faibles de RPS.
- Connaître le cadre légal et le rôle des différents acteurs
- Accueillir un témoignage et accompagner un collaborateur avec écoute active, reformulation et communication non violente.
- Réagir rapidement aux comportements inappropriés et réguler les tensions pour prévenir l'escalade.
- Favoriser un climat d'équipe sain et inclusif, et mettre en œuvre des actions de prévention au quotidien.

## PROGRAMME

### Comprendre et reconnaître les situations de harcèlement

- Quiz interactif pour déconstruire idées reçues.
- Définitions : harcèlement moral, sexuel, agissements sexistes.
- Différencier conflit, tension, agissements sexistes et harcèlement.
- Identifier signaux faibles et premiers signes de RPS.

### Le rôle du manager dans la prévention et le traitement

- Connaître le cadre légal et obligations de l'employeur.
- Comprendre les rôles de la CSE, RH, direction.
- Manager comme vigie et relais, pas enquêteur.

### Identifier et agir face aux situations sensibles

- Études de cas concrets pour repérer ce qui doit alerter.
- Scénarios courts pour décider : réguler, signaler, agir en urgence.

### Communiquer pour recueillir la parole

- Fondamentaux de l'écoute active : silence, reformulation, non-jugement.
- CNV appliquée à des situations sensibles.
- Accueillir un témoignage : posture, questions, pièges à éviter.
- Jeux de rôle : collaborateur victime, témoin, situation floue.

### Adopter des comportements managériaux protecteurs

- Réagir immédiatement aux comportements inappropriés.
- Installer un climat d'équipe sain et inclusif.
- Réguler les tensions avant escalade.
- Encourager une culture du respect.

### Construire sa prévention et agir au quotidien

- Appliquer les 3 niveaux de prévention aux managers : primaire, secondaire, tertiaire.
- Créer un espace de confiance dans l'équipe.
- Élaborer des plans d'action à court et moyen terme.

## MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 1 jour (7 heures)

Dates : 1<sup>er</sup> juin

Lieu : AFPI Savoie - 131 rue de l'Erier - 73290 LA MOTTE SERVOLEX

Tarif : 315 € HT par participant (soit 378 € TTC)

[afpicontact@formation-industries-savoie.fr](mailto:afpicontact@formation-industries-savoie.fr)

tél. : 04 79 65 16 20

[www.formation-industries-savoie.fr](http://www.formation-industries-savoie.fr)

Date dernière mise à jour : 16/03/26

Page : 1/1