

Public concerné

Tout salarié

Prérequis

Etre encadrant

Modalités d'admission/Inscription

Bulletin d'inscription

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance de transfert pédagogique et de présentation d'outils
Méthode interactive et participative qui fait appel aux expériences professionnelles de chaque participant

Equipe pédagogique

Intervenant -consultant dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle, et de la communication

Modalités de suivi et d'évaluation

Orale sous forme de questions/réponses
Jeux et exercices de communication
Études de cas

Validation de la formation

Attestation de formation

Accessibilité Handicap

Bâtiments ERP accessibles et adaptés aux PMR

OBJECTIFS

Un module transversal pour tous les encadrants de proximité, managers comme animateurs, rh/tout public, centré sur la posture, la communication et la coopération opérationnelle — les compétences essentielles pour fédérer une équipe au quotidien parce qu'« être encadrant, c'est d'abord la façon d'être avec les autres ».

À l'issue du module, le participant sera capable de :

- Identifier ses forces et zones de vigilance dans sa posture professionnelle
- Comprendre ses mécanismes internes : drivers, réactions sous pression, émotions
- Adopter une communication assertive de base (dire non, formuler clairement)
- Ajuster sa posture selon les situations d'encadrement

PROGRAMME

Mieux se connaître pour mieux encadrer

- Représentations personnelles du rôle d'encadrant
- Drivers, comportements sous pression, sources de motivation
- Mes atouts, risques et angles morts dans la relation aux autres
- Travail sur la légitimité et la confiance en soi
- Gestion du stress, déclencheurs et régulation émotionnelle

Communiquer avec assertivité (les fondamentaux)

(Important : sans entrer dans la communication avancée - module dédié)

- Les principes de l'assertivité
- Techniques DESC & écoute active
- Positionnement verbal et non verbal
- Savoir dire non, poser un cadre, reformuler

Choisir la posture adaptée selon les situations

- Posture d'autorité vs posture de coopération
- Distance fonctionnelle (tenir son rôle, poser un cadre, décider) vs proximité relationnelle (être humain, à l'écoute, disponible)
- Identifier et ajuster ses automatismes (sortir des réactions impulsives pour adopter des comportements managériaux choisis et efficaces)
- Analyse de situations vécues, mise en situation & plan d'action individuel

MODALITES D'ORGANISATION

Durée : 1 jour (7 heures)

Dates : 15 oct 2026

Lieu : AFPI Savoie - 131 Rue de l'Erier – 73 290 La Motte Servolex

Tarif : 315 € HT (378 € TTC) par participant (1 jour)

afpiconact@formation-industries-savoie.fr

TEL : 04 79 65 16 20

www.formation-industries-savoie.fr